

Datenschutzhinweise für Kunden und Auftraggeber

Datenschutzhinweise für Kunden und Auftraggeber

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Zusammenarbeit.

1. Verantwortlicher

Heider Care e.K.

Inhaberin: Jaqueline Heider

Hauptstraße 67–69

51465 Bergisch Gladbach

Telefon: 02202 / 2516860

E-Mail: info@heidercare.de

Website: www.heidercare.de

2. Welche Daten verarbeiten wir?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

Ansprechpartner

- Vor- und Nachname
- Funktion
- Unternehmen
- Geschäftsanschrift
- Telefonnummer
- Mobilnummer
- E-Mail-Adresse

Vertragsdaten

- Vertragsunterlagen
- Korrespondenz
- Angebotsdaten
- Rechnungsdaten
- Zahlungsinformationen
- Vermittlungsdokumentationen

Kommunikationsdaten

- E-Mails
- Telefonnotizen
- Gesprächsprotokolle
- WhatsApp-Kommunikation (sofern genutzt)
- Termine
- sonstige geschäftliche Kommunikation

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- Durchführung der Personalvermittlung
- Bearbeitung Ihrer Personalanfragen
- Erstellung von Angeboten
- Abschluss und Durchführung von Verträgen
- Kommunikation während laufender Vermittlungsverfahren
- Rechnungsstellung
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Pflege bestehender Geschäftsbeziehungen

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

Unser berechtigtes Interesse besteht insbesondere in einer effizienten Kommunikation, der Durchführung von Vermittlungsaufträgen sowie der Pflege bestehender Geschäftsbeziehungen.

5. Vermittlung von Bewerbern

Im Rahmen unserer Tätigkeit als Personalvermittlung übermitteln wir Bewerberprofile ausschließlich für konkrete Vermittlungsverfahren.

Personenbezogene Bewerberdaten werden nur verarbeitet oder weitergegeben, wenn hierfür eine geeignete datenschutzrechtliche Grundlage besteht.

Von unseren Kunden erwarten wir, dass übermittelte Bewerbungsunterlagen ausschließlich zur Durchführung des jeweiligen Bewerbungsverfahrens genutzt werden.

Eine anderweitige Nutzung oder Weitergabe ist unzulässig.

6. Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können insbesondere an folgende Empfänger übermittelt werden:

- Steuerberater
- Banken
- IT-Dienstleister
- Hostinganbieter
- Coveto
- Behörden (soweit gesetzlich vorgeschrieben)
- sonstige Dienstleister im Rahmen der Vertragsdurchführung

Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang.

7. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur solange, wie dies für die Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Speicherung entsprechend den gesetzlichen Fristen.

Geschäftsunterlagen unterliegen regelmäßig handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen von bis zu zehn Jahren.

8. Vertraulichkeit

Alle personenbezogenen Daten behandeln wir vertraulich.

Unsere Mitarbeiter sowie eingesetzte Dienstleister sind auf die Vertraulichkeit und die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

Geeignete technische und organisatorische Maßnahmen schützen personenbezogene Daten vor Verlust, Manipulation und unberechtigtem Zugriff.

9. Kommunikation per WhatsApp Business

Sofern Sie ausdrücklich eine Kommunikation über WhatsApp Business wünschen, erfolgt diese ausschließlich auf Ihren Wunsch oder mit Ihrer Zustimmung.

Wir empfehlen, über WhatsApp keine vertraulichen Vertragsunterlagen oder sensiblen personenbezogenen Daten zu übermitteln.

10. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Widerruf erteilter Einwilligungen
- Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

11. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Heider Care e.K.

Hauptstraße 67–69

51465 Bergisch Gladbach